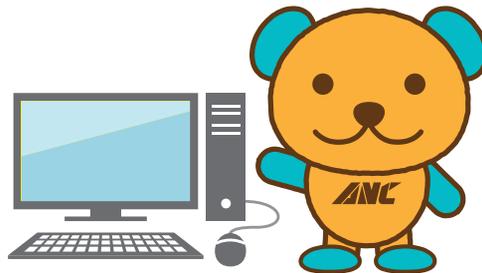


つながり、ひろがり。

ひかり あづみ野

セットアップガイド



セットアップ&サービスガイド 目次

接続設定編	1、無線接続設定について (1/2) …Windows8・Windows10 (2/2) …MacOS 10.11～10.8 / インターネットに接続できない場合
メール設定編	3、メール設定について (1/3) …Windows Live Mail・Outlook2013 (2/3) …Outlook2016 / Windows10アプリ「メール」 (3/3) …MacOS 10.11～10.8 / メール設定ができない場合
サービス概要	4、ANC-Net基本サービスについて 5、ご加入者様専用サービスについて 6、困ったときは

本書の内容は2019年3月1日現在の内容です。内容につきましては予告なく変更することがあります。
本書記載の会社名・製品名などいずれも各社の商標または登録商標です。
本書からの無断転載・複製を禁じます。

ANC あづみ野テレビ



1、無線接続設定について (1/2)

例として下記にWindows8・Windows10・MacOSの設定方法を記載します。

①Windows 8

①マウスを使用してカーソルを右上に移動させることで、右上の設定画面が表示されます。

“設定”をクリックしてください。

②“利用可能”をクリックしてください。

③現在利用可能なネットワーク一覧が表示されます。ご自宅の無線LAN機器のネットワーク名を選択してください。

④“自動的に接続する”にチェックを入れ“接続”をクリックしてください。

⑤“ネットワークセキュリティキー”を入力してください。

この暗号キーはサンプルで

ネットワークセキュリティキーを入力してください

⑥“接続済み”となれば正しく接続できたことを示します。ブラウザを開いて、インターネットに接続できるか確認してください。

②Windows10

①タスクバーにある無線LANのアイコンをクリックします。

②“ネットワーク設定”の画面で「Wi-Fi」を選択します。

③現在利用可能なネットワーク一覧が表示されます。ご自宅の無線LAN機器のネットワーク名を選択してください。

④“自動的に接続する”にチェックを入れ“接続”をクリックしてください。

⑤“ネットワークセキュリティキー”を入力してください。

⑥“接続済み”となれば正しく接続できたことを示します。ブラウザを開いて、インターネットに接続できるか確認してください。

※セキュリティキーをご自身で変更された場合はこの限りではありません



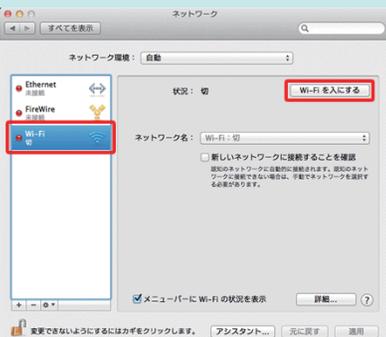
1、無線接続設定について (2/2)

③MacOS 10.11~10.8

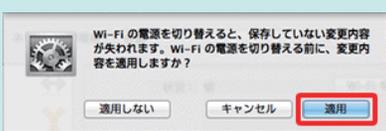


①アップルメニューから“システム環境設定”をクリックします。

“ネットワーク”をクリックします。



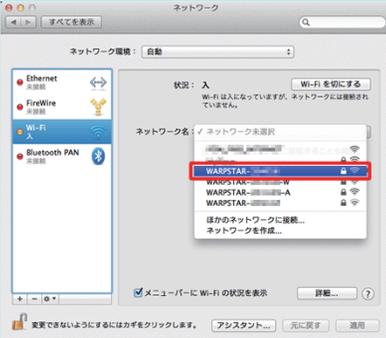
②左のメニューから“Wi-Fi”をクリックして、“Wi-Fiを入にする”をクリックします。



③この画面は表示されない場合があります。表示されない場合には次へ進んでください。表示された場合には“適用”をクリックしてください。



④“ネットワーク名”の右側の上下の三角をクリックします。



⑤現在ご利用可能なネットワークが表示されます。ご自宅の無線LAN機器のネットワーク名を選択してください。



⑥“パスワード”に“暗号化キー”を入力し“接続”をクリックします。

“適用”をクリックし“状況”に“接続済み”となれば正しく接続できたことを示します。ブラウザを開いて、インターネットに接続できるか確認してください。

インターネットに接続できない場合

以下の手順にしたがって、パソコンの設定を行ってください

Windows 10 / Windows 8 / Windows 7 / Windows Vista

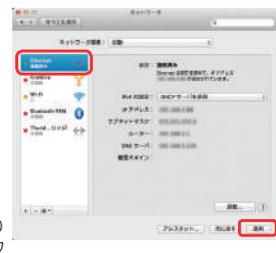
- [スタート]—[コントロールパネル]を選びます。
※Windows 10の場合は、[Windows]キーを押しながら[X]キーを押し、表示された一覧から[コントロールパネル]を選びます。
※Windows 8の場合は、①スタート画面の余白部分を右クリックし、左下にある[すべてのアプリ]をクリックします。②アプリ一覧が表示されるので[コントロールパネル]をクリックします。
- [ネットワークとインターネット]—[ネットワークと共有センター]をクリックし、[アダプター設定の変更]をクリックします。
※Windows Vistaの場合は、[ネットワークとインターネット]—[インターネットと共有センター]をクリックし、[タスク欄]の[ネットワークの接続管理]をクリックします。
- [ローカルエリア接続]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]または[続行]をクリックします。
- [インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。
※Windows 7 / Windows Vistaの設定により表示内容が異なる場合があります。
- [IPアドレスを自動的に取得する]と[DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する]をチェックします。
- [OK]をクリックします。
- [OK]または[閉じる]をクリックします。
- [ネットワークとインターネット]に戻り、[インターネットオプション]をクリックします。
※Windows Vistaの場合は、[ネットワーク接続の管理]画面を閉じ、[ネットワークと共有センター]画面にて、[関連項目欄]の
- [接続]タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は[ダイヤルしない]を選びます。



※画面はWindows 10を使用しています。

MacOS X 10.11

- アップルメニューの[システム環境設定]を開き、[ネットワーク]アイコンを選びます。
- [Ethernet]を選択し、[IPv4 の設定]を [DHCPサーバを使用]を選びます。
- [DNSサーバ]は表示されたまま変更せず、[検索ドメイン]が空白になっていることを確認します。
- [適用]をクリックし、ウィンドウを閉じると設定は完了です。※設定を変更しなかった場合は[適用]ボタンが有効になりません。[検索ドメイン]が空白になっていることを確認してください。



※画面はMacOS X 10.11を使用しています。

①記載の無いOSについては上記を参考に設定してください。

Microsoft® およびWindows®, Microsoft® Windows® 10, Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。AppleおよびMacintosh, MacOSは米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。[Android]は、Google Inc.の登録商標または商標です。[Wi-Fi®]は、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。その他、本紙に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には™および®マークは明記していません。

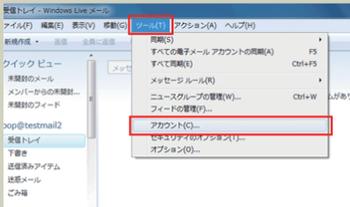
2、メール設定について (1/3)

当社のメールの受信用プロトコルは「POP」と「IMAP」が利用いただけますが、本セットアップガイドではPOP設定をもとに作成してあります。基本的にはPOPをご使用ください。

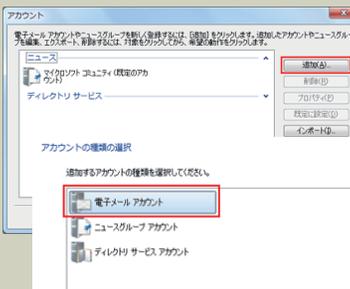
①Windows Live Mail



①スタート画面から“Windows Live Mail”をクリックして起動させてください。



②メニューバーから“ツール”→“アカウント”を選択します。



③アカウント管理の画面が開くので、“追加”をクリックします。

④“電子メールアカウント”を選択し、“次へ”をクリックします。



⑤お客様証のメールアドレスなどの情報を入力します。

“**手動でサーバー設定を構成する**”にチェックを入れ、“次へ”をクリックします。

電子メール アドレス:
 → お客様証記載のメールアドレスを入力してください。注)

新しく Windows Live メール アドレスを作成する方はこちら

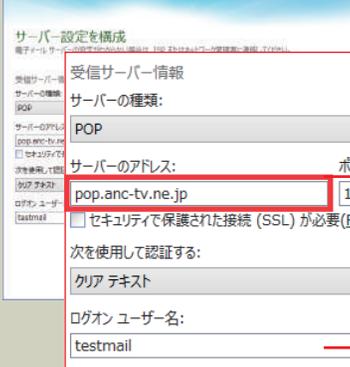
パスワード:
 → お客様証記載のパスワードを入力してください。

パスワードを保存する(B)

表示名:
 → お名前を入力してください。

手動でサーバー設定を構成する(C)

注) メールアドレスを変更している場合は、変更したアドレスを入力してください。
 (例) XXXXX@ns.anc-tv.ne.jp



⑥お客様証に記載のサーバーの情報を入力します。

「pop.anc-tv.ne.jp」を入力してください。

お客様証記載のアカウント名を入力してください。

送信サーバー情報

サーバーのアドレス: → 「smtp.anc-tv.ne.jp」を入力してください。

ポート: → 「587」と入力してください。

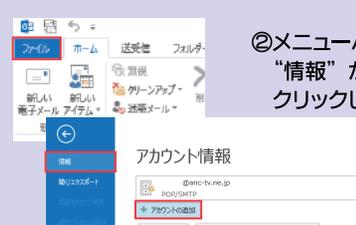
セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(B)

認証が必要(A)

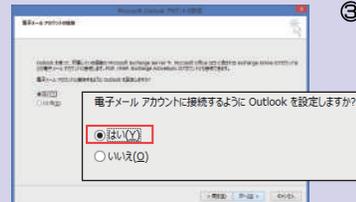
②Outlook 2013 (Windows8)



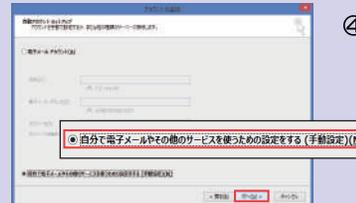
①スタート画面から“Outlook 2013”をクリックし起動させてください。



②メニューバーの“ファイル”をクリックし“情報”から“アカウントの追加”をクリックします。



③電子メールアカウントの追加の画面が表示されますので、“はい”を選択し“次へ”をクリックします。

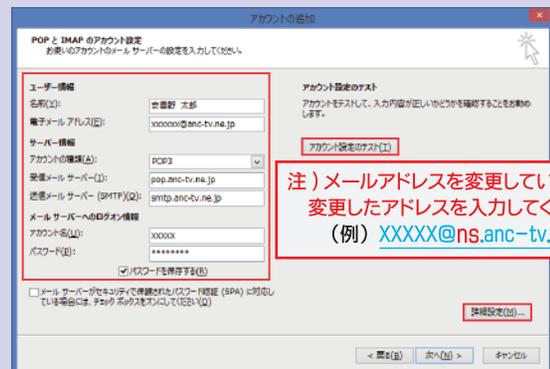


④自動アカウントセットアップの画面が表示されます。
 “自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)”を選択し、“次へ”をクリックします。



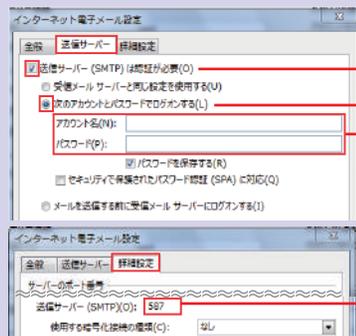
⑤サービスの選択の画面が表示されます。
 “POPまたはIMAP”を選択し“次へ”をクリックします。

⑥お客様証に記載の内容を赤枠内に入力してください。



注) メールアドレスを変更している場合は、変更したアドレスを入力してください。
 (例) XXXXX@ns.anc-tv.ne.jp

⑦“詳細設定”をクリックし“送信サーバー”と“詳細設定”タブを入力します。



→ チェックを入れてください。

→ チェックを入れてください。

→ お客様証記載のアカウント名とパスワードを入力してください。

→ 「587」と入力してください。

⑧“OK”をクリックし、“次へ”へ進みます。完了画面が出たら登録終了です。

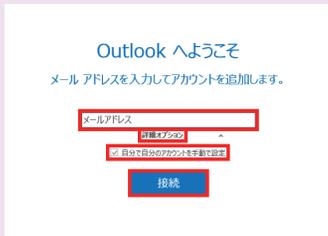


2、メール設定について (2/3)

③Outlook 2016 (Windows10)



①スタート画面から“Outlook 2016”をクリックして起動させてください。



②メールアドレスを入力した後、“詳細オプション”をクリックし→“自分で自分のアカウントを手動で設定”にチェックを入れ接続をクリックします。(注)

※“ようこそ”の画面が表示されない場合はメニューバーの“ファイル”をクリックし“情報”から“アカウントの追加”をクリックします。

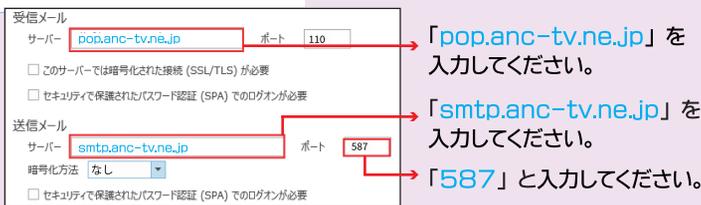
注) メールアドレスを変更している場合は、変更したアドレスを入力してください。
(例) XXXXX@ns.anc-tv.ne.jp



③アカウントの種類選択画面が出たら“POP”をクリックします。



④お客様証記載の内容を入力します。

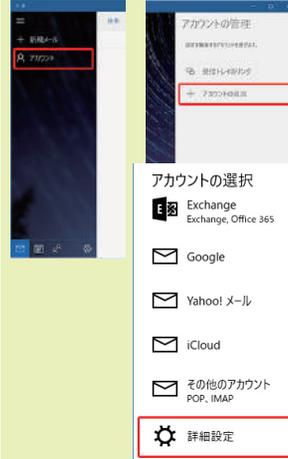


⑤“アカウントのセットアップが完了しました”と表示されれば正常です。“Outlook Mobaileをスマートフォンにも設定する”のチェックを外して“OK”をクリックしてください。

③Windows10アプリ「メール」



①スタート画面から“メール”をクリックして起動させてください。



②“設定”をクリックして“アカウント”を選択後、表示される“アカウントの追加”をクリックします。

④“詳細設定”をクリックし、“インターネットメール”を選択します。

⑥“お客様証”を確認していただき、下記内容を入力してください。



お客様証に記載のメールアドレスを入力してください。(注)

お客様証に記載のアカウント名を入力してください。

お客様証に記載のパスワードを入力してください。

お客様証に記載のアカウント名を入力してください。

任意の名前を入力してください。

「pop.anc-tv.ne.jp」を入力してください。

「POP3」を選択してください。

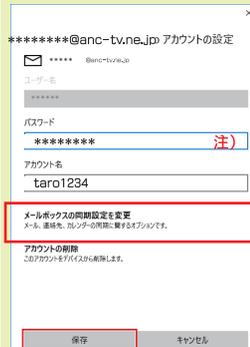
「smtp.anc-tv.ne.jp」を入力してください。

チェックのついている所へチェックを入れてください。

注) メールアドレスを変更している場合は、変更したアドレスを入力してください。
(例) XXXXX@ns.anc-tv.ne.jp



⑦“アカウント”を右クリックして、“アカウント設定”を左クリックします。



⑧パスワードを再入力します。

“メールボックスの同期設定を変更”をクリックします。

注) パスワードがずれて入力されています。欄内を全て消してから再度パスワードを入力してください。

Windows8のメール設定について



スタート画面上の「メール」では、POP未対応のため当社のメールアドレスを利用できません。

Windows Live MailまたはMicrosoft Outlookをご使用いただけます。

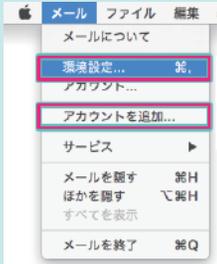
Windows7のメール設定について

Windows Live MailまたはMicrosoft Outlookをご使用いただけます。



2、メール設定について (3/3)

⑤MacOS アプリ「メール」



①メールを立ち上げ、画面左上の“メール”をクリックし、“アカウントの追加”をクリックします。

※設定の確認を行う場合は、“環境設定”をクリックします。



②画面左下の“+”をクリックしプロバイダ選択画面で“その他のメールアカウントを追加”を選択し、“続ける”をクリックします。

③“お客様証”を確認していただき、“サインイン”をクリックします。



お客様証に記載のメールアドレスを入力してください。(注)

お客様証に記載のパスワードを入力してください。

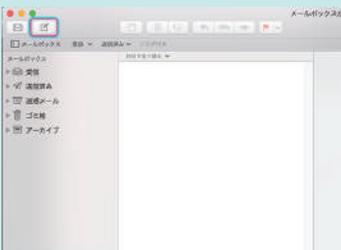


「POP」を選択してください。

「pop.anc-tv.ne.jp」を入力してください。

「smtp.anc-tv.ne.jp」を入力してください。

注) メールアドレスを変更している場合は、変更したアドレスを入力してください。
(例) XXXXX@ns.anc-tv.ne.jp



④送受信ができるか確認します。
新規作成ボタンをクリックし作成したメールアドレス宛にメールを送信し、受信できるかを確認してください。

メール設定ができない場合

Outlook 2016などで入力情報に間違いがなくても登録できない場合があります。エラーが表示された場合には以下の方法で手動設定を行ってみてください。



以下の手順にしたがって、パソコンの設定を行ってください

1. コントロールパネルを開きます。Windows10より前の者であれば、スタート画面を開き“全てのプログラムとファイルの検索”画面に“コントロールパネル”と入力し検索してください。Windows10であれば、Windowsマーク右横の検索窓に入力して検索してください。

2. 表示方法を“カテゴリ”にし、“ユーザーアカウント”をクリックします。



3. “Mail”をクリックし、“電子メールアカウント (E)…”を選択します。



4. “新規”をクリックします。



5.Outlook 2013の設定と同様の方法でメールアドレスを登録することができます。入力後“アカウント設定のテスト”をクリックし正しく設定されているか確認します。「すべて完了しました」と表示されれば正常です。



3、ANC-Net基本サービスについて

メール (500MB)

- ・メールサーバ容量は 500MB/1 アカウントです。(保存制限あり)
- ・受信プロトコルは「POP」「IMAP」が使用できます。
- ・サーバ上におけるメールの保存期間は 60 日間です。(重要)
- ・セキュリティ上、モデム設置先以外の場所からメールサーバにアクセスはできません。外出先からはWEBメールサービスをご利用ください。
- ・送信制限OP25Bを適用しています。他社のメールサービスを使用する場合はポート 25 ではなく 587 を使用してください。

WEBメールサービス

- ・外出先（仕事場・出張先等）で携帯等を使ってメールの確認および送受信ができます。(ご加入者専用サービス)

メール転送サービス

- ・携帯等にメールを転送することができます。キーワードにより転送の仕方も可能です。(ご加入者専用サービス)

別名メールサービス

- ・メールアドレスを自由に変更することができます。(ご加入者専用サービス)

簡易迷惑メール対策

- ・キーワードによるフィルタ設定により、簡易的に迷惑メール対策ができます。(ご加入者専用サービス)

パスワード変更

- ・メール送受信等に使用するパスワードを自由に変更することができます。(ご加入者専用サービス)

ホームページ (50MB)

- ・作成したホームページをインターネット上に公開することができます。
- ・ホームページ容量は 50MBです。
- ・ホームページ容量はオプションサービスにより増やすことができます。

サポート (訪問含む)

- ・地域プロバイダとして、インターネットに関することやパソコンの操作のこと等可能な限りそのお手伝いをさせていただいております。お気軽にお問い合わせください。

4、ご加入者専用サービスについて

あづみ野テレビのホームページよりANC-Netユーザー専用ページにアクセスすることができます。専用ページからは次のことが行えます。ご利用方法についてはホームページ上に記載してあります。

WEBメールサービス メール転送サービス 別名メールサービス

簡易迷惑メール対策

パスワード変更

WEBメールサービス

ご利用の際はパスワード認証が必要です。

ログイン名：お客様証記載のパスワード

パスワード：お客様証記載のパスワード

※メールのアカウント / パスワードと同じです



5、困った時は

当社にご連絡をいただく前に、次のことをご確認ください。

Q、ネットにつながらない

- A、
- ・無線 LAN を使用している場合はその機器の電源を入り切りしてください。
 - ・ケーブルモデムの電源を入り切りしてください。
 - ・ウイルス対策ソフトを導入している場合は一時「無効」にしてみてください。
 - ・今一度配線を確認してください。(抜けやゆるみがないか確認してください)

Q、メールができない

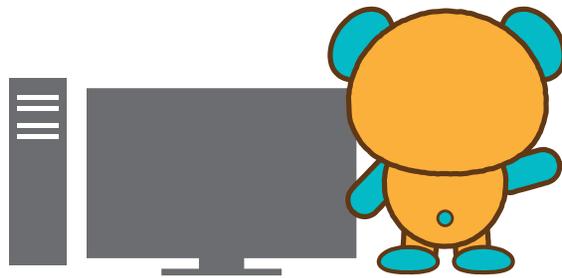
- A、
- ・ウイルス対策ソフトを導入している場合は一時「無効」にしてください。
 - ・WEBメールでメールが確認できるか確認してください。

Q、速度が遅くなった

- A、
- ・一時的な混雑（輻輳）の場合もありますので、時間を置いてから再度アクセスしてください。
 - ・無線 LAN などケーブルモデムとパソコンの間にその他の機器が接続されている場合は、その電源を“入り切り”もしくは“リセット”してください。
 - ・変わらない場合はケーブルモデムとパソコンを直接 LAN ケーブルで接続し確認してください。

Q、何かがおかしい

- A、
- ・身に覚えのない請求画面が表示される場合は、一切無視してください。決して相手先に連絡をしたり、個人情報などを伝えたりはしないでください。
 - ・ウイルスの感染が確認された場合は、LAN ケーブルを外す、ケーブルモデムの電源を落とす等して、インターネットと接続を切断してください。



あづみ野テレビ(株) 連絡先

固定
電話

0263-82-7860

フリー
ダイヤル

0120-353-055

年中無休 9:00~17:00*

メール

support@anc-tv.ne.jp

※時間外の場合は留守電にメッセージをお入れください。
※メッセージを残す際にはお電話番号を忘れずに入れて
いただきますようお願いいたします。