

つながり、ひろがり。

ひかりあづみ野 セットアップガイド

〈インターネットサービス〉

事前に
ご確認
ください

ページ2

接続
方法

ページ3

Webメール
の
使い方

ページ6

メールアプリ
の
登録

ページ9

オプション
紹介

ページ13

FAQ
よくあるご質問

ページ14



目次

事前にご確認ください

ひかりあづみ野インターネットサービスに必要なもの / 注意事項	P02
---------------------------------	-----

接続方法

1. 必要な機器を接続する	P03
2. 機器のランプ表示	P05

WEBメールの使い方

1. ログイン方法	P06
2. メールアドレスの変更	P07
3. そのほかの設定方法	P08

メールアプリの登録

1.Outlook2016 /Outlook2019	P09
2.Windows10メール	P12

オプション紹介

	P13
--	-----

FAQ よくあるご質問

	P14
--	-----

事前にご確認ください

ひかりあづみ野インターネットサービスに必要なもの

①～③を事前にご確認・ご準備ください。

- ① ひかりあづみ野インターネットサービスのご契約
- ② 無線ルーター（Wi-Fi環境下でインターネットご利用を希望の場合）
※ Wi-Fi環境でインターネットをご利用される場合には別途無線ルーターをご用意ください。
- ③ お客様証（メールサービスをお申込みいただいたお客様）Webメールご利用時
※ お客様証とは「あづみ野テレビメールサービス」を利用するために必要なアカウントのID・パスワードが記載された用紙です。
※ 再発行時には別途料金が発生いたします。

機器について

インターネットご契約後、宅内工事の際に下記の内どちらかの光通信端末（D-ONU）を設置させていただきます。設置の確認をお願いします。

- ※ 施工後の機器の移動については、あづみ野テレビへご相談ください。ご自宅へ訪問させていただき移動可否を確認いたします。
- ※ 離れた部屋への機器の移動には別途工事と工事費がかかる場合があります。
- ※ ご解約の際には機器の返却が必要となります。ご解約の際はあづみ野テレビへご連絡をお願いします。

ディー・オー・エヌユー
1G サービス用D-ONU



サイズ（外形寸法） W:114×D:158×H:37mm
質量 約 300g
消費電力 5W 以下

ディー・オー・エヌユー
10G サービス用D-ONU



サイズ（外形寸法） W:164×D:32×H:210mm
質量 約 1,000g以下
消費電力 15W 以下

注意事項

インターネットサービスについて

本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。

あづみ野テレビメールアドレスについて（@anc-tv.ne.jp）

- ・メールサーバーの容量は1アカウント 500MB です（保存制限あり）。
- ・メールサーバー上での保存期間は60日間です。

他社インターネット環境下におけるサービスアクセス不可について

セキュリティ上、以下の設定・利用は他社インターネット環境下ではご利用いただけません。

- ・メールアプリ（Outlook、Windows10メールアプリなど）へのメール設定
- ・メールアプリ（Outlook、Windows10メールアプリなど）を利用したのメール送受信
※WEBメールではご利用可能です。
- ・Webメールサービス一部機能（別名メールアドレスサービス、メール転送サービス、迷惑メールサービス、パスワード変更サービス）

事前にご確認ください

接続方法

Webメールの使い方

メールアプリへの登録

オプション紹介

FAQ

接続方法 1. 必要な機器を接続する

※高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所など）や、Wi-Fiの妨げとなる機器（電話機、電子レンジ、ラジオなど）のそばには設置しないでください。

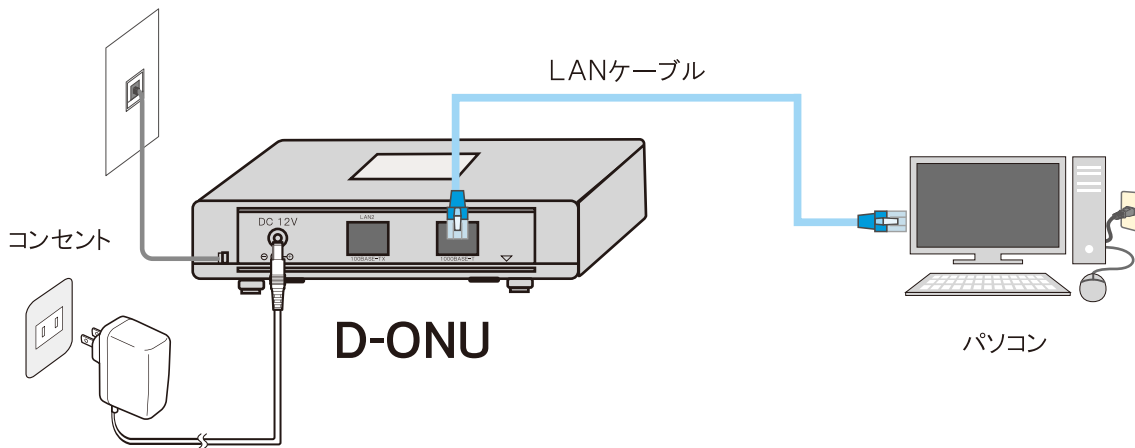


**D-ONUには無線LAN機能（Wi-Fi機能）はありません。
無線LAN機能をご利用いただくには別途無線ルーターをご用意ください。**

ひかり 1G用 D-ONUをご利用の場合

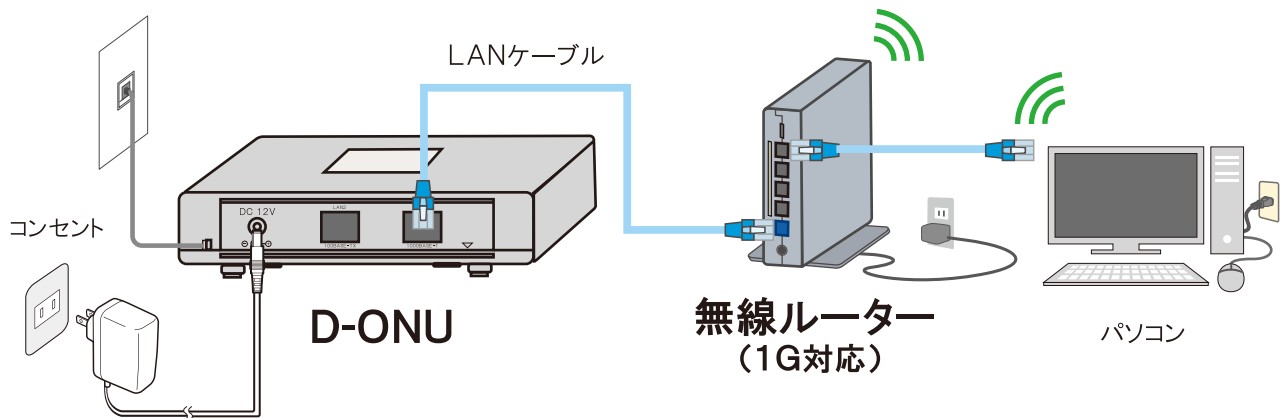
ディーオーエヌユー

D-ONUと直接有線（LANケーブル）で接続する場合

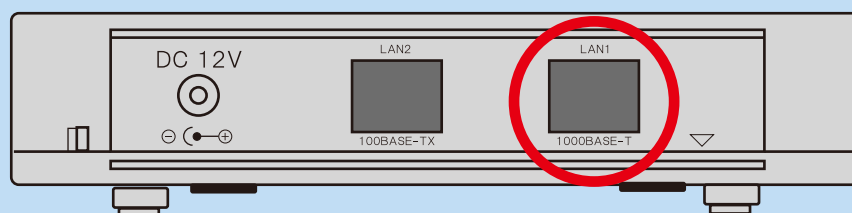


ディーオーエヌユー

D-ONUと無線ルーターを接続する場合（Wi-Fiを利用する）



- ※ Wi-Fi環境を整えつつなおかつ有線接続もする場合には、無線ルーターと機器とをLANケーブルで接続してください。（実行速度は無線ルーターに準じます。）
- ※ 接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。
- ※ 他社インターネット回線時使用していた無線ルーターを引き続きご利用されるお客様については無線ルーターの再起動（電源コードを抜く⇒10秒後挿し直す）が必要です。
- ※ 無線ルーターの接続・設定については無線ルーターの取扱説明書をご参照ください。
- ※ 使用するLANケーブルは、1Gのスピードに対応しているCAT5e（カテゴリ5e）以上を推奨いたします。



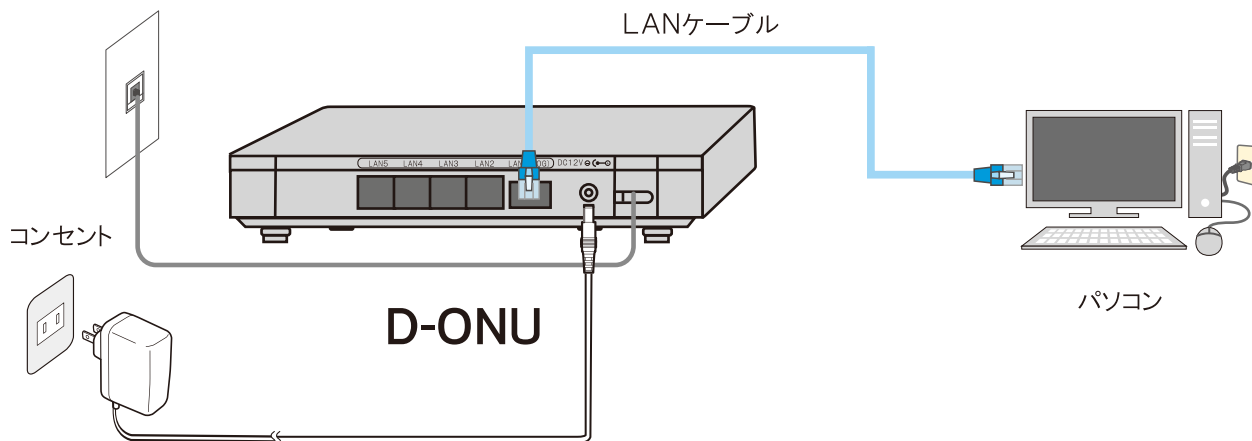
LANケーブルは「LAN1」に接続してください。

※「LAN2」は電話用です。

ひかり 10G用 D-ONUをご利用の場合

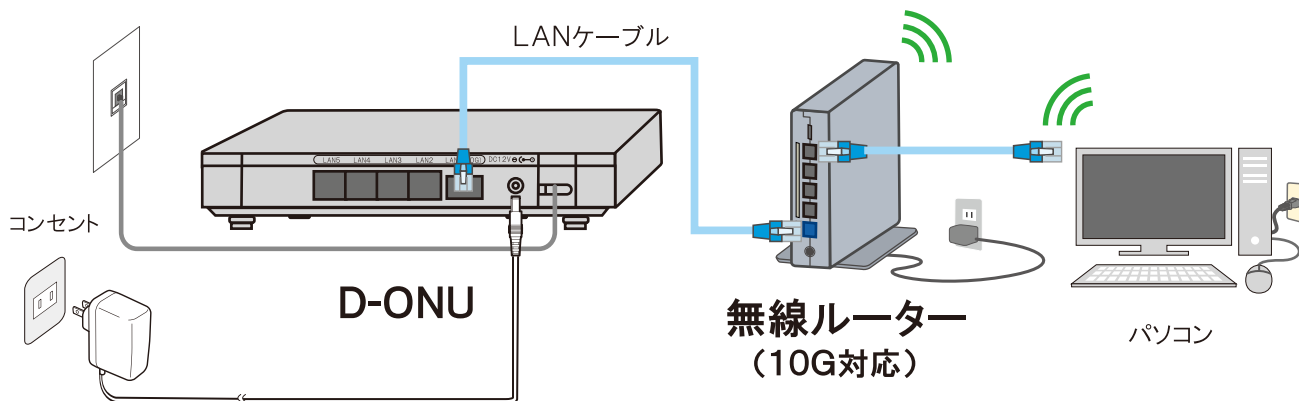
ディーオーエヌユー

D-ONUと直接有線（LANケーブル）で接続する場合

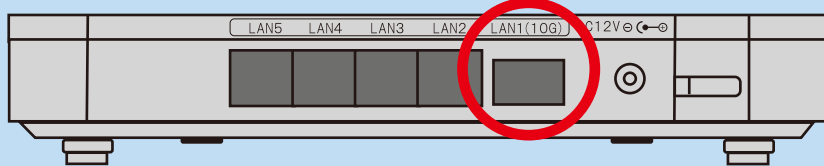


ディーオーエヌユー

D-ONUと無線ルーターを接続する場合（Wi-Fiを利用する）



- ※ Wi-Fi環境を整えつつなおかつ有線接続もする場合には、無線ルーターと機器とをLANケーブルで接続してください。（実行速度は無線ルーターに準じます。）
- ※ 接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。お客様のご利用環境、遮蔽物、回線の状況などによりご自宅の中でも大幅に速度が低下したり、ご利用いただけない場合があります。
- ※ 他社インターネット回線時使用していた無線ルーターを引き続きご利用されるお客様については無線ルーターの再起動（電源コードを抜く⇒10秒後挿し直す）が必要です。
- ※ 無線ルーターの接続・設定については無線ルーターの取扱説明書をご参照ください。
- ※ 使用するLANケーブルは、10Gのスピードに対応しているCAT6a（カテゴリ6a）以上を推奨いたします。



LANケーブルは「LAN1」に接続してください。

※「LAN2」は電話用です
※「LAN3」～「LAN5」は接続しても使用できません

接続方法 2. 機器のランプ表示

ひかり1G用D-ONU（住友電工製：FTE6083-BAN/BAL）



※ 「光入力」「通信」ランプが消灯の場合、インドアケーブル、光ケーブル等に損傷が生じている可能性があります。
電源コードの抜き差しを試しても復旧しない場合にはあづみ野テレビへご連絡ください。

LED名称	表示		機能
電源	緑	点灯	電源が入っています。
	-	消灯	電源が切れています。
光入力	緑	点灯	光ファイバの信号を正常に受信しています。
	-	消灯	光ファイバ信号が受信できません。
通信	緑	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	
LAN1 (インターネット)	橙	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	
LAN2 (電話)	緑	点灯	固定電話サービスが利用できます。
	-	消灯	

ひかり10G用D-ONU（住友電工製：FTE7757-BAX）



※ 「PON」「AUTH」ランプが消灯の場合、インドアケーブル、光ケーブル等に損傷が生じている可能性があります。
電源コードの抜き差しを試しても復旧しない場合にはあづみ野テレビへご連絡ください。

LED名称	表示		機能
POWER	緑	点灯	電源が入っています。
	赤	点灯	機器が異常です。
	-	消灯	電源が入っていません。
PON	緑	点灯	インターネットに接続できます。
	赤	点灯	光ファイバ信号が受信できません。
AUTH	緑	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	
LAN1 (インターネット)	白	点灯	インターネットに接続できます。
	-	消灯	
LAN2 (固定電話)	緑	点灯	固定電話サービスが利用できます。
	-	消灯	

Webメールの使い方 1. ログイン方法

Webメールは、あづみ野テレビより発行したメールアドレス（@anc-tv.ne.jp）をホームページよりご利用いただけるサービスです。

利用にはメールサービスのご契約・メールアドレス発行時にお渡しする「お客様証」が必要です。

※他社インターネット環境下でもご利用いただけます。



紛失などによる「お客様証」の再発行については別途料金が発生いたします。

手順 1

あづみ野テレビのホームページを検索します。（<https://www.anc-tv.co.jp/>）

手順 2

「ユーザー専用」を選択、「Webメール」をクリックします。

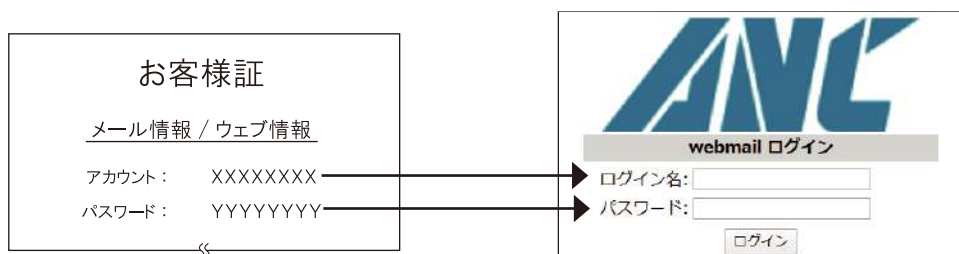


手順 3

「ログイン画面へ進む」をクリックします。

手順 4

「ログイン名」と「パスワード」を入力します。



事前にご確認ください

接続方法

Webメールの使い方

メールアプリへの登録

オプション紹介

FAQ

Webメールの使い方 2. メールアドレスの変更

あづみ野テレビより発行したメールアドレス（@より左側部分）を変更することができます。

※変更すると「@anc-tv.ne.jp」から「@ns.anc-tv.ne.jp」にドメインが変更されます。メールアプリ等でご利用を希望される場合には先に変更してからメールアプリへの登録をお勧めします。



他社インターネットサービス環境下ではご利用いただけません。

手順 1

あづみ野テレビのホームページを検索します。（<https://www.anc-tv.co.jp/>）

手順 2

「ユーザー専用」を選択し、「メール・パスワード設定」をクリックします。

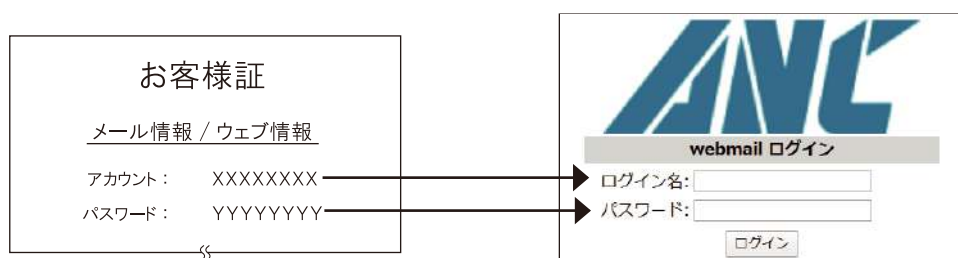


手順 3

「ログイン画面へ進む」をクリックします。

手順 4

「ログイン名」と「パスワード」を入力します。



Webメールの使い方 3. その他の設定・変更

あづみ野テレビのホームページより下記の設定・変更を行うことができます。



他社インターネットサービス環境下ではご利用いただけないサービスです。

転送設定

あづみ野テレビより発行のメールアドレスについて転送の設定を行うことができます。メールの振り分け、条件転送などもできます。

迷惑メール対策（メール・フィルタ機能）

メールのフィルタ設定をすることにより、キーワードに応じた迷惑メールなどの不要なメールを自動的に破棄することができます。迷惑メールなどの軽減にお役立てください。

パスワード変更サービス

お客様証の初期パスワードから任意のパスワードに変更することができます。変更後のパスワードはお客様のみが知る情報です（あづみ野テレビ側では管理しておりません）。

パスワードの変更によりメールアプリを利用している場合、受信に必要な認証パスワードの再設定が必要となります。設定変更が必要なサービスについてはお客様の方で設定していただく必要があります。

設定・変更のしかた

あづみ野テレビのホームページを検索します。
「ユーザー専用」を選択し、「メール・パスワード設定」をクリックします。

ユーザー専用



✂ メール・パスワード設定

「ログイン画面へ進む」をクリックしたのち、「ログイン名」「パスワード名」を入力します。

事前にご確認ください

接続方法

Webメールの使い方

メールアプリへの登録

オプション紹介

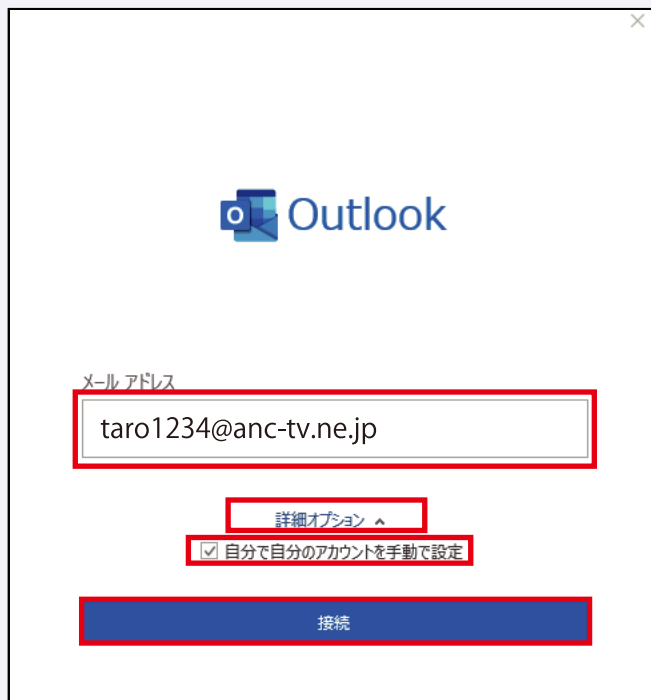
FAQ

手順 1

Outlookをクリックし開きます。

手順 2

- (1) メールアドレスを入力します。
- (2) 「詳細オプション」⇒「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れます。
- (3) 「接続」をクリックします。

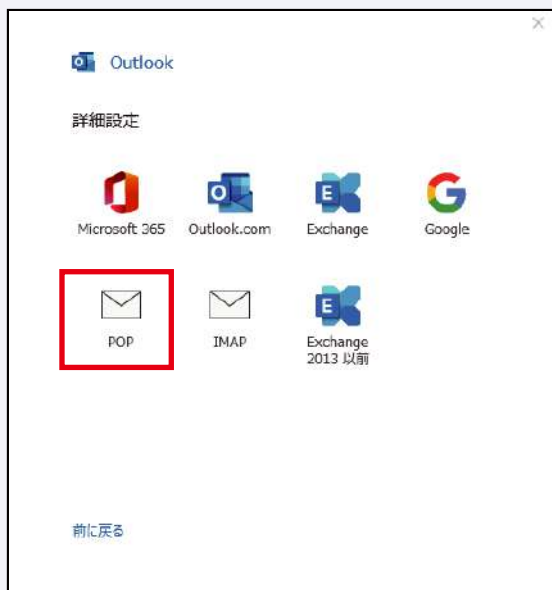


注) メールアドレスを変更している場合は、
変更したアドレスを入力してください。
(例) XXXXXX@ns.anc-tv.ne.jp

※「Outlookへようこそ」の画面が表示されなければ [ファイル] - [情報] - [アカウントの追加] をクリックします。

手順 3

「POP」を選択します。



手順 4

[POPアカウントの設定] 画面が開きます。
次の各項目を入力し、「次へ」をクリックします。

- ① [受信メールサーバー]
お客様証記載の「メールサーバ（受信）」を入力します。
- ② [受信ポート]
「110」を入力します。
- ③ [送信メールサーバー]
お客様証記載の「メールサーバ（送信）」を入力します。
- ④ [送信ポート]
「587」を入力します。
- ⑤ [暗号化方法]
「なし」を選択します。

手順 5

お客様証記載のパスワードを入力し「接続」をクリックします。

手順 6

[インターネット電子メール] の画面が開きます。
ユーザー名（自動入力されている部分）を全て消し、お客様証記載の「アカウント名」を入力し直してから「OK」をクリックします。

メール設定ができない場合

Outlook2016などで入力情報に間違いがなくてもエラーが表示され設定できない場合があります。

エラー表示時に以下の方法で手動設定を行うと設定できる可能性があります。



以下の手順にしたがって、
パソコンの設定を行ってください

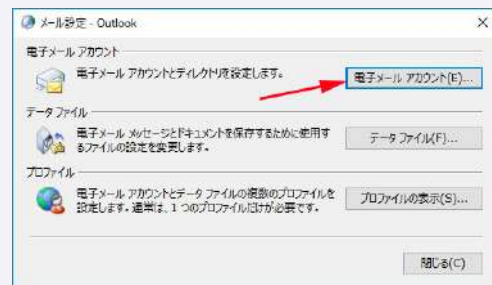
1. コントロールパネルを開きます。

Windows10 : Windowsマーク右横の検索窓に
「コントロールパネル」と入力し検索

2. 表示方法を“カテゴリ”にし、「ユーザーアカウント」
をクリックします。



3. 「Mail」をクリックし「電子メールアカウント (E)…」
を選択します。



4. 「新規」をクリックします。



5.Outlook2013の設定と同様の方法でメールアドレスを登録することができます。

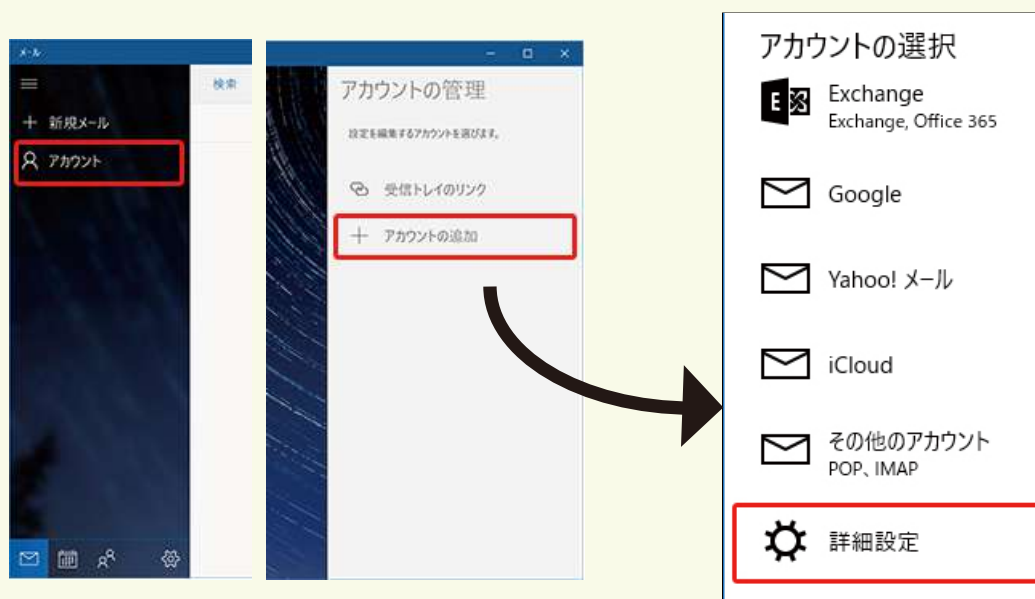
入力後、「アカウントの設定のテスト」をクリックし正しく設定されているか確認します。
「すべて完了しました」と表示されれば正常です。

手順 1

スタート画面内のアプリ一覧から「メール」もしくはアイコンをクリックして開きます。

手順 2

[設定] をクリックし [アカウント] を選択後、画面右に表示される [アカウントの追加] をクリックしてください。 [詳細設定] をクリックし、 [インターネットメール] を選択します。



手順 3

[アカウントの追加画面] が表示されます。
次の各項目を入力後、「サインイン」をクリックします。

注) メールアドレスを変更している場合は、
変更したアドレスを入力してください。
(例) XXXXX@ns.anc-tv.ne.jp

- ① [メールアドレス]
お客様証記載の「メールアドレス」を入力します。
- ② [ユーザー名]
お客様証記載の「アカウント名」を入力します。
- ③ [パスワード]
お客様証記載の「パスワード」を入力します。
- ④ [アカウント名]
お客様証記載の「アカウント名」を入力します。
- ⑤ [受信メールサーバー]
お客様証記載の「メールサーバ (受信)」を入力します。
- ⑥ [アカウントの種類]
「POP3」を選択します。
- ⑦ [メールの送信サーバー]
お客様証記載の「メールサーバ (送信)」を入力します。
- ⑧ [送信サーバーは認証が必要です] [送信メールに同じユーザーとパスワードを使用する] にチェックを入れます。

オプション紹介

■ 超ホーダイ® on CATV (提供：ソースネクスト株式会社) 500円 / 月

超ホーダイ® on CATVとは

超ホーダイ® on CATVは、ウィルス対策ソフトから年賀状ソフトなどの実用・趣味、自己啓発・教育、ゲームまで幅広いジャンルのパソコンソフト120種類以上が、定額でご利用できるサービスです。

色んなソフト
が使い放題!



SOURCENEXT
120本以上
パソコンソフト使い放題
すべてフル機能最新版

筆王
フルシーズン
年中使える
住所録は中身も
信長の野望
NASABON
Office
Discovery
ウィルス対策ソフト

スーパーセキュリティ
presented by Bitdefender

■ ANCリモートサポート 500円 / 月

ANCリモートサポートとは

ANC-Netにつながっているパソコン・タブレット・スマートフォンなどの初期設定から使い方まで、お客様のお困りごとを、電話や遠隔操作でサポートするサービスです。

サポートイメージ

スマホをWiFiに接続したい!

無線LANを使いたい

お客様の画面を共有して操作方法をご案内します

お任せください! 画面を見ながらサポートします

ウィルス対策ってどうやればいいの?

プリンタで印刷ができない

お客様

サポートセンター

サポート例

設定支援 インターネットへの接続

パソコンソフトをインターネットに接続する際に必要となるルーター等の設定を行い、インターネットを利用できるようにいたします。

設定支援 無線LANによる接続

パソコンをインターネット回線へ接続する方法の一つ、無線LANによる接続設定を行います。

FAQ よくあるご質問

事前に確認してください

接続方法

Webメールの使い方

メールアプリへの登録

オプション紹介

FAQ

Q 急にインターネットにつながらなくなった

A テレビや電話等、他契約サービスに異常がないかご確認ください。異常がある場合には、あづみ野テレビへお問い合わせください。
異常がない場合、D-ONUの電源部分を抜く ⇒ 10 秒程度待つ ⇒ 差し直す をお試しください。また、無線ルーターを使用している場合は無線ルーターの電源部の抜き差しもお試しくください。

Q インターネットの速度が遅く感じる

A お客様の通信環境（複数の機器でWi-Fiを使用している、オンラインゲームをしている、または無線ルーターから離れた場所で利用しているなど）をご確認ください。
また、一時的な混雑（輻輳）の可能性もありますので、時間を置いてから再度アクセスをお試しくください。

Q 急にあづみ野テレビのメールが送受信できなくなった

A インターネット（Yahoo! や Google など）にアクセス・検索できるかご確認ください。インターネットにつながらない場合は、D-ONUや無線ルーターの電源コードの抜き差しをお試しくください。
インターネットにアクセスできる場合、メールの保存容量を超えている場合があります。不要なメールの削除を行い症状が改善するかご確認ください。

Q あづみ野テレビからメールアクセスの期限に関するメールが届いた

A あづみ野テレビを騙り、メールのアップグレードを促す下記のような不審なメールアドレスが届くと報告を受けています。弊社とは一切かわりがない内容となりますので、誤ってリンク先をクリックしないようご注意ください。
また、本メールにかかわらず迷惑メールは開かないようご注意ください。
もしウイルス感染が確認された場合には、LANケーブルを外しインターネットとの接続を切断してください。

<メールの例>

差出人	"" ANC あづみ野テレビ"" <XXXXX@anc-tv.ne.jp>
日時	2019年XX月XX日 XX:XX
宛先	<お客様メールアドレス>
件名	あなたのANC あづみ野テレビ Web メールアカウントは一時停止されます！
お客様各位、	
あなたのケーブルステーション福岡メールへのアクセスは、期限切れに近づいています。停止を避けるため、アカウントをアップグレードすることをお勧めします。	
<u>あなたのメールアカウントをアップグレードするにはここをクリックしてください</u>	
確認とアップグレードの後、電子メール設定で追加のセキュリティ機能が有効になり、アカウントは再び安全に使用できます。 よろしく	
ケーブルステーション福岡サービス。	



 固定電話	0263-82-7860	 メールアドレス	support@anc-tv.co.jp
 フリーダイヤル	0120-353-055	営業時間	9 : 00 ~ 17 : 30

※時間外の場合は留守電にメッセージをお入れください。
※メッセージを残す際にはお電話番号を忘れずに入れていただきますようお願いします。