

Windows Vista(有線接続)の設定確認



2. コントロールパネルの**「ネットワークの状態とタスクの表示」**をクリックします。



接続ができていない場合の表示



上記の場合は何らかの原因で接続に失敗しています。再度モデム の再起動とパソコンの再起動をして接続の確認をしてください。 それでも接続に成功しない場合は、下記の「接続ができない場合」 を参照してください。

ブラウザの設定とLAN設定確認

1. コントロールパネルホームから「ネットワークとインターネット」をクリックします。



2. インターネットオプションの「ホームページの変更」をクリックします。



3. Internet Explorer を起動したとき最初に表示されるホームページの設定をします。

例① あづみ野テレビのホームページ https://www.anc-tv.co.jp 例② Yahooのホームページ https://www.yahoo.co.jp/

ご自身が一番ご利用になるホームページをポータルサイトとして登録してください。



入力後「適用」をクリックします。

次に「接続」タブをクリックしてください。

4.「接続」タブが表示されたら、「LANの設定(L)」をクリックします。

「□設定を自動的に検出する(A)」にチェックが入っていた場合はチェックを外してください。 またその他の項目にもチェックが入っていた場合は、すべてチェックを外してください。



すべてのウィンドウを「**OK」**をクリックして閉じます。

接続が確認できない場合

1. 接続ができない場合の状態を確認

5 C3-01917-0288 C3-01988 C3-01988 C3-0199-02 C3-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01980 C4-01997 C3-01977 C3-019777 C3-019777 C3-019777 C3-019777 C3-0197777 C3-0197777 C3-0197777 C3-019777777777777777777777777777777777777	2017-9288529- 2017-92885 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-9285 2017-928	ANC-NET-PC (このコンピュータ)
	990 C-66.35788 19208+	ション 調測されていないネットワーク(パブリックネットワーク) カスタマイズ カスタマイズ
	Mersecondersect. Network(************************************	アクセス ローカルのみ
	a Angela	接続 ローカルエリア接続 状態の表示
À	スットウーク構成 を用称 の ファイル用用 の用称 の パントのファムの作用 の用称 の パントウフィムの作用 の用称できたいころした。 の パントウフィムの作用 の用称できたいころした。 の パントウアントが開発用 の用称できたいころした。 の メディア用用 中国和 の	上記のように×印がついている場合はインターネットへの掛 失敗しています。
627-6794-6. 491-67545	MMUTX/07/4783/4469/488/07 2010/24-9207476488/01/2-9/24691890/87	状態の表示をクリックします。

2. 「メディアの状態:」が「有効」であることを確認してください。

次に「**プロパティ」**をクリックします。

▲ この操作には管理者権限が必要です。ユーザーアカウント制御のウィンドウが表示された場合は「続行」をクリックして 下さい。

接続 —		
IPv4 招続		ローカル
IPv6 报続		限定
メディアの状態		有効
其明治:		03/06/44
速度:		100.0 Mbps
助作时无完———		
	izit — 🔊	受信
	47,201	79,945
/i∕1⊧		

3. 「インターネットプロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」を選択して「プロパティ」をクリックします。



4. 「IPアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認してください。

「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが入っていることを確認してください。

▲ 固定のIPアドレス等が設定されていた場合は、自動的に取得に変更してください。

▲ ANC-Netでは一般向けユーザーに対してIPアドレスをDHCP(自動割当)で割り当てています。



IP PFURD		4 3	
サブネット マスク(以):	1		
デフォルト・ゲートウェイ(型):		-	
② DNS サーバーのアドレスを自動的には	収得する(日)		
○ 次の DNS サーバーのアドレスを使う	0		
優先 DNS サーバー(P)		2	
			11
代替 DNS サーバー(A)			
代替 DNS サーバー(A)		-	影并編設定(V)
代替 DNS サーバー(<u>6</u>)		C	J#AMDRE(V)

「OK」をクリックしてこのウィンドウを閉じ、前のウィンドウも「閉じる」をクリックして閉じてください。

5. ローカルエリア接続の状態のウィンドウから「詳細」をクリックします。

.4x		
接続 一		
IPv4 招続		ローカル
IPv6 报绕		限定
メディアの状態		有効
共和日		03:06:44
動作状況	_	
	迷信 — 💐	
JH E	47,201	79,945

6. 「IPv4アドレス」の欄に表示されているIPアドレスを確認してください。



IPアドレスが	202.84.	XX.XXX	など、	۲202.J	から始まるIF	C
アドレスであっ	った場合、	ご使用の	パソコン	はインダ	ターネットに	

接続できる環境となっています。 この状態でインターネットに接続できない場合は、パソコンに インストールされているファイアーウォールやウィルス対策ソ フトがインターネットへの接続を制限していることが考えられ

対処方法: セキュリティレベルは一時的に低下しますが、考 えられるウィルス対策ソフトなどの制限をすべて 無効にしてみるか、段階的に解除してインターネ ットへの接続を確認してみてください。

Rist Right Date サコ coわつ		
9003000m DNS サクイワシス 説明 約曜アドレス 3HCP 有効 9004 ザブネット マスク Pv4 デフォルト ゲートウェイ Pv4 DNS サーバー Pv4 WDNS サーバー	Broadcom 440x 10/100 Integrated Con 00-19-89 (21) 1692541853 255255.00	
letRIOS over TCP/IP 右	itt.)	-

②IPアドレスが 169.XXX.XXX.XXX などの場合

左図のようにIPアドレスが 169.XXX.XXX.XXX などの場合 は、何らか理由で当社サーバへの接続に失敗しています。

対処方法-1: ケーブルモデムを再起動してください。

対処方法-2: ウィルス対策ソフトがある場合はその制限をす べて無効にしてみるか、段階的に解除してイン ターネットへの接続を確認してみてください。

問題が解決しない場合は、左図の「物理アドレス」の欄にある 2桁区切りの英数字を控えて、あづみ野テレビサポートへ連絡 してください。

③IPアドレスが 192.168.XXX.XXX などの場合

IPアドレスが 192.168.XXX.XXX などの場合は、ケーブルモデ ムに接続されているネットワーク機器(無線LAN親機)などの 設定が原因で、接続できないものと考えられます。この場合はケ ーブルモデムとパソコンの間に接続されている機器を外して、直 接パソコンヘケーブルモデムからのLANケーブルを接続してく ださい。(注意:ケーブルモデムの再起動必須)